

Bestpreis-Garantiebedingungen der SRT Europe GmbH

**Bahnhofplatz 15, 94315 Straubing
(Stand: April 2026)**

Bedingungen und Inhalt der Bestpreisgarantie

Für die Inanspruchnahme der Bestpreisgarantie gelten folgende Bedingungen:

- (1) Das Konkurrenzangebot muss auf einer nach der jeweiligen Anbieterkennzeichnung (Impressum) von Deutschland aus betriebenen Internetseite oder in einem in Deutschland gelegenen Ladengeschäft erfolgen.
- (2) Die Bestpreisgarantie bezieht sich auf den exakten Marktpreis zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop der SRT Europe GmbH, da Goldpreise marktbedingt in Echtzeit gebildet werden (den genauen Zeitpunkt der Bestellung können Sie Ihrer Bestellbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten, entnehmen). Ein vergleichbares Konkurrenzangebot muss daher innerhalb eines Zeitfensters von maximal fünf (5) Minuten gültig gewesen sein, da sich der Preis auf der Webseite der SRT Europe GmbH alle fünf (5) Minuten aktualisiert.
Der Nachweis ist innerhalb von drei (3) Werktagen gemäß diesen Garantiebedingungen zu erbringen.
- (3) Der Artikel ist beim Konkurrenzanbieter zum Vergleichszeitpunkt sofort verfügbar und lieferbar.
- (4) Das Konkurrenzangebot des Konkurrenzanbieters muss alle Nebenkosten und Preisbestandteile wie z.B. Versandkosten enthalten.
- (5) Das Konkurrenzangebot muss von einem gewerblichen Anbieter stammen.
- (6) Das Konkurrenzangebot bezieht sich ebenso auf eine bankhandelsübliche Krügerrand-Goldmünze (1 oz, Jahrgang beliebig).
- (7) Die Bestpreisgarantie gilt ausdrücklich nicht für:
 - Angebote von Privatpersonen
 - Angebote auf Auktionsplattformen oder Kleinanzeigenmärkte
 - Sonderaktionen, Abverkäufe oder individuell gewährte Rabatte
 - Offensichtliche Tipp- bzw. Preisirrtümer oder sonstige offensichtlich fehlerhafte Angebote
 - Nicht sofort verfügbare oder nicht eindeutig vergleichbare Angebote
- (8) Die Inanspruchnahme der Bestpreisgarantie ist nicht mit anderen Rabattsystemen kombinierbar.

Vorgehensweise zur Inanspruchnahme der Bestpreisgarantie

- (1) Wenn Sie bei einem anderen Anbieter ein günstigeres Konkurrenzangebot gefunden haben, das die Garantiebedingungen erfüllt, schicken Sie uns für den Preis-Nachweis entsprechend geeignete Unterlagen (z. B. Screenshot und URL), aus denen Preis, Anbieter, Produkt, Verfügbarkeit sowie Datum und Uhrzeit des Konkurrenzangebots eindeutig hervorgehen.
- (2) Der Preis-Nachweis muss binnen drei (3) Werktagen nach Ihrer Bestellung bei uns per E-Mail an verwaltung@srt-europe.de eingegangen sein.
- (3) Wir prüfen daraufhin das Konkurrenzangebot und teilen Ihnen das Prüfergebnis binnen drei (3) Werktagen mit.
- (4) Erfüllt das Konkurrenzangebot die Garantiebedingungen der Bestpreisgarantie, stellt die SRT Europe GmbH eine entsprechend angepasste Rechnung zum nachgewiesenen günstigeren Preis aus und erstattet Ihnen den Differenzbetrag durch Zahlung auf das bei der Bestellung eingesetzte Zahlungsmittel.

Namen und Anschrift des Garantiegebers, räumlicher Geltungsbereich und Hinweis zu gesetzlichen Rechten

- (1) Der Garantiegeber ist:
SRT Europe GmbH, Bahnhofplatz 15, 94315 Straubing, verwaltung@srt-europe.de, +49 9421 8676160
- (2) Das Garantieverprechen gilt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihre gesetzlichen Mängelrechte, werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt. Gesetzliche Mängelrechte können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.
- (4) Die Bestpreisgarantie ist eine freiwillige Leistung der SRT Europe GmbH. Ein Rechtsanspruch besteht nur im Rahmen der vorstehenden Bedingungen.
- (5) Die SRT Europe GmbH behält sich vor, die Bestpreisgarantie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder einzustellen.